

# Algemene voorwaarden bij Hanneke Bloem Fotografie

*Door het boeken van een opdracht bij Hanneke Bloem Fotografie ben je automatisch akkoord gegaan met de Algemene Voorwaarden en de Privacyverklaring.*

## 1. Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Hanneke Bloem Fotografie en de opdrachtgever en ook op alle aanbiedingen en overeenkomsten.

## 2. Verplichtingen

Hanneke Bloem Fotografie verplicht zich tot het nakomen van alle gemaakte afspraken zoals omschreven in de offerte, inclusief opdrachtbevestigingen en mondelinge of schriftelijke overeenkomsten. Wijzigingen na ondertekening zijn niet toegestaan, tenzij onderling anders is afgesproken.

De opdrachtgever verplicht zich tot het nakomen van alle gemaakte afspraken zoals vermeld in de offerte, inclusief opdrachtbevestigingen en mondelinge of schriftelijke overeenkomsten, de algemene voorwaarden en de privacyverklaring. De opdrachtgever verklaart te hebben kennis genomen van de informatie en heeft deze gecontroleerd op juistheid.

## 3. Offerte bruidsfotografie

1. Hanneke Bloem Fotografie stuurt per e-mail op een aanvraag een aanbod door middel van een offerte.
2. In geval van een opdracht waarvoor Hanneke Bloem Fotografie verblijfkosten maakt, zal Hanneke Bloem Fotografie deze kosten vooraf aanduiden in de offerte.
3. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, is Hanneke Bloem Fotografie gerechtigd de prijs hierop aan te passen en te verhogen.
4. Als aannemelijk is dat Hanneke Bloem Fotografie hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, die redelijkerwijs noodzakelijk waren, zal Hanneke Bloem Fotografie dit doorberekenen aan de opdrachtgever.
5. Offertes uitgegeven door Hanneke Bloem Fotografie hebben een geldigheidsduur van acht dagen, gerekend vanaf de datum van verzending per e-mail. Daarna kan de opdrachtgever op geen enkele manier meer rechten ontlenen aan eniger informatie in de offerte, waarvoor niet voor akkoord getekend is.
6. Alle door Hanneke Bloem Fotografie genoemde bedragen zijn inclusief btw, tenzij anders overeengekomen.

## 4. Betaling

1. Betaling van een fotoreportage:  
Hanneke Bloem Fotografie bevestigt de boeking van een fotoshoot door middel van het versturen van de factuur. En verzoekt de opdrachtgever om de volledige factuur binnen 8 dagen na de reservering te voldoen. De reservering van een fotoreportage staat vast na ontvangst van de betaling van de factuur.
2. Betaling van een bruidsreportage:  
Hanneke Bloem Fotografie verzoekt de opdrachtgever om de factuur voor een bruidsreportage in 2 termijnen te voldoen en wel als volgt:
  - € 500,- binnen acht dagen na acceptatie van de offerte
  - 3 weken vóór de bruiloft het restant van de offerteprijsDe opdrachtgever ontvangt hiervoor een factuur.

Eventuele extra kosten voor het upgraden van het trouwalbum worden gefactureerd voordat het trouwalbum besteld wordt bij de leverancier.

## 5. Uitvoering

1. Hanneke Bloem Fotografie zal de opdracht in haar eigen stijl en naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. De opdrachtgever zal, waar mogelijk in overleg met Hanneke Bloem Fotografie, voor een geschikte locatie zorgen waar gefotografeerd mag worden. Wanneer er voor het fotograferen op de door de opdrachtgever gewenste locatie speciale toestemming of een vergoeding vereist is, komen deze voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtgever neemt zelf contact op met desbetreffende locatie om de locatie te boeken.
3. Fotoshoot fotoreportage:  
Wanneer de opdrachtgever een fotoreportage in de buitenlucht wenst, maar de weersomstandigheden dit niet toelaten, kan de fotoshoot in overleg met Hanneke Bloem Fotografie eenmalig kosteloos verzet worden.
4. Bruidsreportage:  
Een bruidspaar dient zelf voor een geschikte vervangende (binnen)locatie te zorgen, mocht blijken dat de weersomstandigheden het niet toe laten om de bruidsreportage in de buitenlucht te doen. Hanneke Bloem Fotografie denkt hier graag in mee.

## 6. Levering

1. De opdrachtgever en Hanneke Bloem Fotografie komen levertijden overeen. Hanneke Bloem Fotografie hanteert hierbij, tenzij anders overeengekomen, slechts geschatte levertijden.
2. Hanneke Bloem Fotografie maakt naar eigen kennis en inzicht een selectie foto's. De opdrachtgever heeft op deze selectie geen invloed. Hanneke Bloem Fotografie zal deze foto's nabewerken. De foto's worden, tenzij anders overeengekomen, deels geleverd in kleur en deels in zwart-wit.
3. Nabewerking gebeurt in de stijl en naar eigen kennis en inzicht van Hanneke Bloem Fotografie. Onder nabewerking valt uitdrukkelijk niet het verwijderen en/of toevoegen van (storende) elementen in de foto's.
4. Hanneke Bloem Fotografie levert enkel nabewerkte fotobestanden, en levert nimmer onbewerkte bestanden of RAW bestanden van de foto's. Daarnaast is het niet mogelijk om alle gemaakte foto's te ontvangen.
5. Fotoshoot fotoreportage:  
Tenzij anders overeengekomen worden alle foto's van de fotoreportage door Hanneke Bloem Fotografie, binnen 2 weken na de uitvoerdatum in hoge resolutie digitaal geleverd via een downloadlink. Indien er een langere levertijd is, zal Hanneke Bloem Fotografie hier tijdig melding van maken.
6. Bruidsreportage:  
Tenzij anders overeengekomen worden alle foto's van de bruidsreportage door Hanneke Bloem Fotografie, binnen 10 weken na de uitvoerdatum in hoge resolutie digitaal geleverd via een USB stick. Evenals het trouwalbum. Indien er een langere levertijd is, zal Hanneke Bloem Fotografie hier tijdig melding van maken.

## 7. Bestellingen

1. Het nabestellen van beeldmateriaal in professionele kwaliteit is na aflevering van de opdracht mogelijk bij Hanneke Bloem Fotografie. Zij is echter niet verantwoordelijk voor de houdbaarheid en kwaliteit van prints en albums door derden.
2. Indien fotoafdrukken of andere fotoproducten beschadigd ontvangen worden dient de opdrachtgever dit binnen 2 dagen kenbaar te maken aan Hanneke Bloem Fotografie.
3. Hanneke Bloem Fotografie werkt met een professioneel gekalibreerd beeldscherm voor optimale kleurbewerkingen en correcties. De leveranciers van de fotoproducten zijn met grote zorg geselecteerd. Er zullen daarom geen of slechts zeer minimale kleurverschillen optreden.
4. Het is mogelijk dat de opdrachtgever op zijn/haar beeldscherm de kleuren of helderheid van de foto's anders ervaart indien dit beeldscherm niet gekalibreerd is.
5. De fotograaf is om die reden niet verantwoordelijk wanneer het eindproduct afwijkt van de kleurweergave op het beeldscherm van de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft in dit geval ook geen recht op een nieuw product, terugstorten van de betaling of een andere vergoeding.

## 8. Back up

1. Hanneke Bloem Fotografie is niet aansprakelijk voor het verloren gaan van bestanden die Hanneke Bloem Fotografie aan de opdrachtgever geleverd heeft. De opdrachtgever moet zelf voor een back-up van geleverde fotobestanden zorgen.
2. Fotoshoot fotoreportage:  
Bij een fotoreportage bewaart Hanneke Bloem Fotografie de RAW bestanden 6 maanden in haar digitale archief, daarna worden deze verwijderd uit het archief. JPG bestanden worden na 12 maanden verwijderd.
3. Bruidsreportage:  
Bij een bruidsreportage bewaart Hanneke Bloem Fotografie de RAW bestanden 12 maanden in haar digitale archief, daarna worden deze verwijderd. JPG bestanden worden na 18 maanden verwijderd.

## 9. Annulering

1. Annulering door fotograaf:  
Bij afspraken geldt te allen tijde dat wanneer de fotografe door omstandigheden niet aanwezig kan zijn of verhinderd is, Hanneke Bloem Fotografie daar niet verantwoordelijk voor is. Wel wordt er, indien mogelijk, naar een passende oplossing dan wel vervanging gezocht. Hanneke Bloem Fotografie kan geen 100% garantie geven op het vinden van een vervangende fotograaf. Ook biedt Hanneke Bloem Fotografie geen garantie voor prijsverschil van Hanneke Bloem Fotografie en de eventueel vervangende fotograaf. Indien Hanneke Bloem Fotografie door omstandigheden de opdracht dient te annuleren ontvangt de opdrachtgever zijn aanbetaling terug middels een creditfactuur.
2. Annulering door opdrachtgever:  
De opdracht kan tot 6 maanden voor de ingeplande datum kosteloos worden geannuleerd. Daarna wordt 50% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht. Bij annulering minder dan 90 dagen voor de afgesproken opdracht datum wordt 75% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht. De reden hiervoor is dat Hanneke Bloem Fotografie de betreffende datum voor de opdrachtgever heeft vrijgehouden en andere opdrachten heeft moeten afwijzen.

Indien de opdrachtgever op eigen initiatief de datum wil wijzigen neemt de opdrachtgever tijdig contact op met Hanneke Bloem Fotografie om de beschikbaarheid te controleren. Als er in overleg binnen 6 maanden na de oorspronkelijke opdracht datum een nieuwe datum is gevonden brengt Hanneke Bloem Fotografie hiervoor geen eventuele prijsverhogingen of kosten in rekening. Wordt de nieuwe opdracht datum later dan 6 maanden ingepland, heeft Hanneke Bloem Fotografie het recht om eventuele prijsverhogingen door te voeren.

Komen Hanneke Bloem Fotografie en opdrachtgever samen niet tot een nieuwe datum, dan dient de opdrachtgever de opdracht via de mail te annuleren. Het initieel aanbetaalde bedrag wordt niet teruggestort of verrekend.

Voor bruidsparen: in veel voorkomende gevallen dekt een bruiloftsverzekering de kosten van het annuleren en/of wijzigen van de datum.

Bij een gegronde reden waarbij onmacht in het spel is, geldt een andere regeling. Hierbij dient de opdrachtgever een percentage van 15% van de totale som te voldoen aan Hanneke Bloem Fotografie. Hiervoor ontvangt de opdrachtgever een factuur. Onder geldige redenen voor het annuleren van een (bruids)reportage vallen ziekte van de opdrachtgever, overlijden van de opdrachtgever of overlijden van de naaste familieleden van de opdrachtgever.

## 10. Wederzijdse aansprakelijkheid

De opdrachtgever kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor schade ontstaan aan eigendommen van Hanneke Bloem Fotografie en Hanneke Bloem Fotografie stelt zich nimmer aansprakelijk voor ontstane schade aan eigendommen van de opdrachtgever.

## **11. Auteursrecht**

1. Het auteursrecht van de foto's is te allen tijde van de fotograaf. De opdrachtgever geeft Hanneke Bloem Fotografie toestemming om de gemaakte foto's van de opdrachtgever te gebruiken voor promotie doeleinden op internet (zoals blog, website en Social Media). Tevens geeft de opdrachtgever Hanneke Bloem Fotografie toestemming om de foto's te gebruiken in drukwerk (zoals flyers). De opdrachtgever ontvangt hiervoor geen vergoeding of restitutie.
2. Indien de opdrachtgever uitdrukkelijk niet wil dat de gemaakte foto's van hem/haar of van leden van het gezin/familie gebruikt worden voor promotiedoeleinden zoals hierboven beschreven, dan dient de opdrachtgever dit vooraf - vóór de ondertekening van de offerte - kenbaar te maken aan de fotografe.
3. Het is niet toegestaan om ontvangen digitale bestanden (zowel versie voor webgebruik als hoge resolutie) op het internet te plaatsen in een andere bewerking dan dat deze is aangeleverd door Hanneke Bloem Fotografie. Andere uitsneden, collages of andere bewerkingen zijn niet toegestaan. Het is niet toegestaan om bestanden voor commerciële of non-profit bedrijven te gebruiken en/of te publiceren in gedrukte of online media. Het is niet toegestaan dat de opdrachtgever digitale bestanden opstuurt naar fotowedstrijden, zonder de uitdrukkelijke toestemming van Hanneke Bloem Fotografie.
4. Bij publicatie van de foto's door de opdrachtgever dient te allen tijde een naamsvermelding gedaan te worden, door Hanneke Bloem, dan wel Hanneke Bloem Fotografie te vermelden of in ieder geval de URL van de website van Hanneke Bloem Fotografie bij de foto's te vermelden.
5. Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

## **12. Klachten**

1. Klachten over producten en/of bezwaren tegen een factuur dienen zo spoedig mogelijk nadat de klachten tot stand zijn gekomen per e-mail te worden ingediend.
2. Klachten over werkzaamheden dienen op de dag zelf gemeld te worden, zodat Hanneke Bloem Fotografie waar mogelijk zijn werkzaamheden kan aanpassen.
3. Bij Hanneke Bloem Fotografie ingediende klachten zullen binnen 14 dagen in behandeling worden genomen waarbij Hanneke Bloem Fotografie zich zal inzetten de best mogelijke oplossing met de opdrachtgever te bereiken.
4. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

## **13. Cadeaubonnen**

De cadeaubonnen hebben een geldigheid van 1 jaar na uitgiftedatum. Hierna vervalt de waarde van de cadeaubon. De cadeaubon is inwisselbaar als betaling heeft plaatsgevonden. Cadeaubonnen worden niet voor geld ingewisseld. Indien de cadeaubon wordt verzilverd na 1 jaar na uitgiftedatum, worden eventuele prijsverhogingen in rekening gebracht.

## **14. Privacy (AVG)**

1. Hanneke Bloem Fotografie zal persoonsgegevens (naam, mail, telefoonnummer en adressen) van opdrachtgever niet aanwenden voor een ander doel dan waarvoor deze zijn verkregen.
2. Ten behoeve van publicatie van de foto's op de eigen website van Hanneke Bloem Fotografie, zal Hanneke Bloem Fotografie enkel de voornaam of voornamen van de opdrachtgever, maar nimmer de achternamen publiceren, tenzij anders overeengekomen.
3. Hanneke Bloem Fotografie zal, met uitsluiting van hetgeen geregeld in lid 1 en 2, de persoonsgegevens van de opdrachtgever niet delen met derden of openbaar maken, tenzij opdrachtgever deze zelf openbaar maakt op de website of social media-accounts van Hanneke Bloem Fotografie of wanneer de opdrachtgever aan Hanneke Bloem Fotografie hiervoor toestemming heeft gegeven.
4. Persoonsgegevens worden beveiligd opgeslagen onder zakelijke accounts met wachtwoord van Hanneke Bloem Fotografie bij Dropbox en Moneybird.
5. Persoonsgegevens worden niet langer dan 7 jaar bewaard bij Hanneke Bloem Fotografie voor de belastingdienst (wettelijk verplicht).
6. Hanneke Bloem Fotografie Fotografie gaat vertrouwelijk om met uw gegevens. Dit is alleen zichtbaar voor Hanneke Bloem Fotografie.